

# TSM-Fehlermeldungen und -codes

## ANS0361I DIAG: B/A Performance thread, fatal error, signal 11

### Ausführliche Frage:

Ich bekomme regelmäßig Fehlermeldung in der obigen Form.

Was bedeuten Sie, was kann ich machen?

### Antwort:

Die Ursachen für die Fehlermeldungen können vielfältig sein, bedeuten aber immer, dass der Backup-Client selbst Probleme hat. Meistens ist das Abbild des zu sichernden Dateisystems zu groß, so dass er es nicht vollständig aufbauen kann.

### Abhilfe:

es gibt mehrere Ansatzpunkte, z. B. für alle Betriebssysteme:

- Benutzen Sie die Option "MEMORYEFFICIENTBACKUP"
  - MEMORYEFFicientbackup Yes  
optimiert die Speichernutzung, verlangsamt aber das Backup
  - MEMORYEFFicientbackup DISKCACHEMethod  
nutzt Festplattenplatz zum Auslagern, verlangsamt aber das Backup.

#### Wichtig:

unbedingt den Ort des Cachespeichers angeben:

DISKCACHELocation <Pfad>

außerdem für Linux/Unix:

- Erhöhen Sie die Anzahl der Systemlimits  
Überprüfen mit `ulimit -a`, ggf. Werte erhöhen oder sogar auf "unlimited" setzen (z.B. `ulimit -s <WERT>`)

- "verkleinern" sie die Dateisysteme durch die Benutzung von "VIRTUALMOUNTPOINTS <PFAD>"

#### Achtung:

Fügen Sie nachträglich "VIRTUALMOUNTPOINTS" ein, so wird das bisherige Backup des Dateibaumes unterhalb des <VIRTUALMOUNTPOINTS> "verworfen und vollständig neu gesichert!

# TSM-Fehlermeldungen und -codes

## **Hintergrundinformationen:**

[TSM-Performance-Tuning-Guide: "Deciding which backup method to use"](#)

Bitte diese [FAQ](#) beachten!

Eindeutige ID: #1140

Verfasser: Bjoern Nachtwey

Letzte Änderung: 2016-02-08 16:19