

# Owncloud

## Einzelne Dateien werden vom ownCloud SyncClient nicht auf meinen PC heruntergeladen, aber in der Cloud sehe ich sie. Was kann der Grund sein?

Prüfen Sie, ob der **Datei- / Verzeichnisname** in der Cloud mit einem **Leerzeichen endet** oder eines der folgenden Zeichen enthält:

**weniger als, spitze Klammer auf**

**mehr als, spitze Klammer zu**

- :** Doppelpunkt
- "** doppelte Anführungsstriche
- /** Schrägstrich, slash
- \** Rückstrich, backslash
- |** Verkettungszeichen, pipe
- ?** Fragezeichen
- \*** Sternchen, Asterisk

**weitere reservi**

Windows kann Datei- / Verzeichnisnamen mit einem  **"." oder " " (Leerzeichen) am Ende** und einem (oder mehreren) dieser Zeichen oder reservierten Namen nicht erzeugen, daher kann der ownCloud Client sie nicht syncen. Auch [Unicode-Zeichen](#) können unter Umständen dieses Problem hervorrufen.

Dieses Problem kann bei der Zusammenarbeit mit Nutzern von Mac OS oder Linux-Betriebssystemen vorkommen, da diese Geräte solche Dateien anlegen können.

Um das Problem zu beheben, benennen Sie die Datei(en) in der Webseite der [GWDG ownCloud](#) / [Academic Cloud ownCloud](#) um, beim nächsten Sync wird der Client sie herunterladen.

FAQ von ownCloud: [Filename Considerations](#)

Details bei Microsoft: [Naming Files, Paths, and Namespaces](#) und [Maximum Path Length Limitation](#)

Eindeutige ID: #1276

Verfasser: Tobias Herbst

Letzte Änderung: 2023-07-27 09:40