

# Fehlermeldungen

## **Meine VM hängt sich(un)regelmäßig Nachts zwischen 22:30 und 23:00 auf. Ich sehe Probleme beim Zugriff auf den Massenspeicher.**

Um diese Zeit werden von uns Snapshots auf Dateisystemebene durchgeführt. Dabei wird auch von Ihrer VM ein Snapshot angelegt. Wenn Sie sich die Ereignisse ihrer VM im (Web)Client ansehen steht genau für diese Zeit täglich ein entsprechender Vorgang.

Bei dem Verfahren werden von außen sämtliche Dateisystemoperationen in der VM angehalten um einen Crash-konsistenten Snapshot anzulegen. Das setzt aktuelle laufende VMware-Tools voraus. Allerdings kommt es in Einzelfällen trotzdem zu Problemen mit dem Anhalten des I/O.

Näheres finden Sie in der KB von VMware unter [http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en\\_US&cmd=displayKC&externalId=5962168](http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=5962168)

Wie sie ggf. den VSS unter Windows Troubleshooten steht hier:

[http://kb.vmware.com/selfservice/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&docTypeID=DT\\_KB\\_1\\_1&externalId=1007696](http://kb.vmware.com/selfservice/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&docTypeID=DT_KB_1_1&externalId=1007696)

Bitte führen Sie die folgenden Schritte durch:

1. VMware-Tools aktualisieren
2. den ersten KB-Eintrag lesen und die Schritte dort durchführen
3. falls bei Ihnen VSS genutzt wird den zweiten Eintrag prüfen

Eindeutige ID: #1098

Verfasser: Ingo Juchem

Letzte Änderung: 2015-06-08 10:02