

# Cloud Share

## **Login mit meinen eduroam-Account funktioniert nicht oder nicht mehr.**

Seit dem 17.12.2015 sind Anmeldungen mit einem eduroam-Account nicht mehr möglich.

Sollten Sie betroffen sein, können Sie sich behelfen, indem Sie sich ein dienstspezifisches Passwort zu setzen.

Eine Anleitung dazu finden sie unter:

[Wie setze ich mein Passwort für GWDG Cloud Share zurück?](#)

### **Was ist zu tun, wenn der eduroam-Login nicht einer Email-Adresse entspricht?**

Es kann Fälle geben, in denen der Benutzername des eduroam-Accounts nicht einer Email-Adresse entspricht. Dies verhindert, dass für diesen Account die "Passwort vergessen"-Funktion wie oben beschrieben verwendet werden kann.

In diesen Fällen muss eine Email-Adresse dem Account hinzugefügt werden, mit der der Dienst weiter genutzt werden soll. Dies sollte bald und vor Abschaltung der eduroam-Authentifizierung erfolgen. Eine Email-Adresse kann über die Account-Seite des Dienstes (<https://cloudshare.gwdg.de/myaccount>) hinzugefügt werden. Danach muss ein Support-Ticket geöffnet werden durch eine Email an [support@gwdg.de](mailto:support@gwdg.de). Nennen Sie uns den Benutzernamen des eduroam-Accounts, so dass der Account in GWDG Cloud Share umbenannt werden kann. Danach kann die "Passwort vergessen"-Funktion wie oben beschrieben benutzt werden, um ein neues Passwort zu setzen. Somit ist wieder ein normaler Zugang zu dem Account und den enthaltenen Dateien möglich.

### **Was ist zu tun, wenn der Zugang zu Ihrem Account nicht mehr möglich ist?**

Wenn die Anmeldung an Ihrem Account nicht mehr möglich ist, probieren Sie über die "Passwort vergessen"-Funktion ein neues Passwort zu setzen.

Ist dies nicht erfolgreich, muss ein Support-Ticket geöffnet werden durch eine Email an [support@gwdg.de](mailto:support@gwdg.de). Nennen Sie uns den Benutzernamen des eduroam-Accounts, wir helfen dann weiter.

Eindeutige ID: #1145

Verfasser: Benedikt Wegmann

Letzte Änderung: 2015-12-09 14:50