

# Mein neuer Funktionsaccount hat kein Postfach - warum?

@Helpdesk: bitte prüfen, ob es sich um einen versehentlich beantragten

Webonly-Account handelt. Falls ja, dem Kunden vorschlagen

den Account zu löschen und neu zu beantragen.

Falls der Kunde versehentlich beim Antrag "kein Postfach" angeklickt hatte (in der Lotus-DB prüfen), dann

das Ticket mit einer entsprechenden Notiz in die Queue Benutzerverwaltung/Accounting verschieben, damit

dort ein Postfach erstellt werden kann.

Eindeutige ID: #1062

Verfasser: Michael Binder

Letzte Änderung: 2014-09-17 13:49