

# Virenschutz

## Fehler: Installation schlägt fehl - „Intel Management & Security Status“

**Problem:** Sophos kann nicht über die Enterprise Console („Computer schützen“) auf einem Rechner installiert werden.

**Mögliche Ursache:** Auf vielen DELL-Rechnern ist das Programm „Intel Management & Security Status“ installiert. Wenn dieses Programm aktiviert ist, verweigert der Rechner eine Installation über die Enterprise Console.

**Lösung:** Deaktivieren Sie das Programm über das Icon (Schlüssel) in der Task-Leiste und versuchen Sie die Installation erneut.

Eindeutige ID: #1172

Verfasser: Stephan Hilker

Letzte Änderung: 2015-10-22 12:39